

Skriftlig tilbagemelding på tilsyn

Lokalcenter Rosengård

Oplysninger tilsynsbesøget, tilsynsform og deltagere

Navn på plejeenhed/leverandør og adresse: Lokalcenrer Rosengård Ørbækvej 150 5220 Odense SØ		
CVR-nummer: 38047353	P-nummer: 1001762454	SOR-ID: 815331000016003
Dato for tilsynsbesøg: 05-05-2026	Tilsynet blev foretaget af: Sidsel Rohde Ninna Holmark Ettrup	
Baggrund for tilsyn og tilsynsform: Reaktivt tilsyn – ældretilsynet følger op på en bekymringshenvendelse fra en pårørende. Tilsynet blev gennemført af to omgange- den 05 05 samt den 12 05 2026.		
Deltagere ved tilsynet: • Leder af enheden, Mette Honore • Afdelingsleder, Dorte Andersen • Assisterende leder, Marlene Persson • Afdelingsleder, Michael Andersen • Tre social- og sundhedsassistenter • To social- og sundhedshjælper		
Deltagere ved den mundtlige orientering: • Leder af enheden, Mette Honore • Afdelingsleder, Dorte Andersen • Assisterende leder, Marlene Persson • Afdelingsleder, Michael Andersen • Tre social- og sundhedsassistenter • To social- og sundhedshjælper		
Datagrundlag og metoder anvendt ved tilsynet: • Interview af ledelsen, tre medarbejdere, syv borgere og fem pårørende • Observation af medarbejdernes adfærd og kommunikation med borgerne i deres boliger og i fælles opholdsrum • Observation af forskellige aktiviteter for borgerne på tilsynsdagen		
Sagsnr.: SAG-25/2467		

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren

Oplysninger om plejeenheden/leverandøren
Plejeenheden/leverandøren indgår i følgende organisation: Plejeenheden er en selvejende enhed i Odense Kommune med driftsoverenskomst.
Følgende teams indgår i/hos plejeenheden/leverandøren: Plejeenheden er inddelt i seks teams: • Afdeling 1 har team 1, 2 og 3 • Afdeling 2 har team 1, 2 og 3 Ældreboligerne er inddelt i Team
Antal beboere/borgere plejeenheden/leverandøren leverer helhedspleje til: Aktuelt leverer plejeenheden helhedspleje til 56 borgere i plejeboliger samt de ca. 70 borgere borgere, der har et plejebenhov og bor i de 100 ældreboliger, som hører under enheden.
Den daglige ledelse varetages af: • Leder af enheden, Mette Honore • Afdelingsleder, Dorte Andersen • Assisterende leder, Marlene Persson • Afdelingsleder, Michael Andersen
Samlet antal medarbejdere i/hos plejeenheden/leverandøren: Følgende medarbejdere er samlet ansat i enheden: • 3 sygeplejersker • 23 social- og sundhedsassistenter • 29 social- og sundhedshjælpere • 1 ergoterapeut • 2 pædagoger • 2 ufaglærte medarbejdere • 35 afløsere
Øvrige relevante oplysninger: • Enheden har en vakant sygeplejerskestilling. • Eksterne timelønnede sygeplejersker benyttes ved behov.

--

Samlet vurdering af kvalitet i helhedsplejen

Ældretilsynet vurderer at Lokalcenter Rosengård har: God kvalitet

På baggrund af tilsynet er det vurderet, at plejeenheden/leverandøren fremstår med:

Plejeenheden/leverandøren fremstår samlet set med god kvalitet. Ældretilsynet vurderer, at der ingen udfordringer er med kvaliteten i helhedsplejen.

Borgerne udtrykker, at de oplever selvbestemmelse og har et værdigt liv. Enheden arbejder systematisk med at sikre borgernes værdighed, deres selvbestemmelse samt borgernes indflydelse på den helhedspleje de modtager. Enheden arbejder også systematisk med at sikre kontinuitet i hjælpen, og de benytter relevante metoder til borgere med særlige behov i form af personcentreret omsorg. Enheden arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen og understøtter dermed borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.

Borgerne udtrykker tillid til enhedens medarbejdere og ledelse. Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen, og medarbejderne oplever medbestemmelse i tilrettelæggelsen og udførelsen af hjælpen ud fra borgernes ønsker og behov. Ledelsen har kompetencer til at sikre borgernær ledelse og en organisering, der understøtter dette, via systematiske arbejdsgange og tydelige rammer for medarbejderne. Ledelsen er tilgængelig døgnet rundt for medarbejderne. Ledelsen sikrer en organisering med de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen, og organiseringen understøtter en tværfaglig udførelse af helhedsplejen.

Borgerne udtrykker, at pårørende og lokale fællesskaber inddrages, når det er relevant. Pårørende udtrykker, at de har et godt samarbejde med enhedens ledelse og medarbejdere. Ledelsen har fokus på, at medarbejderne har de rette kompetencer til at samarbejde med de pårørende og civilsamfundet. Enheden arbejder systematisk med inddragelse af pårørende og civilsamfundet, og enheden inddrager civilsamfundet som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen.

Følgende temaer er belyst:

- Tema 1, den ældres selvbestemmelse
- Tema 2, tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse
- Tema 3, et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund.

Beskrivelse af evt. sanktion:

Ingen.

Begrundelse for den samlede vurdering

Tema 1 – Den ældres selvbestemmelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at enheden har god kvalitet i forhold til temaet: Den ældres selvbestemmelse. Alle markører er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Borgerne fortæller, at de oplever at have selvbestemmelse og indflydelse på tilrettelæggelse af hjælpen, og at medarbejderne møder dem med respekt og værdighed. En borger fortæller, at medarbejderne taler respektfuldt, at alle har det godt fordi medarbejderne gør så meget for alle beboerne. En anden borger fortæller, at medarbejderne går en ekstra mil for hende. De sørgede for flot opdækning til 80 gæster, da hun nyligt fejrede sin fødselsdag.

Borgerne og de pårørende fortæller, at der var en indflytningssamtale, der gav mulighed for at tilkendegive vaner, ønsker og mål for hjælpen. Borgerne fortæller videre, at de løbende bliver spurgt til deres ønsker og mål. Det underbygges af medarbejderne, der fortæller at de har faste arbejdsgange ift. at indhente viden om borgernes mål, vaner, ønsker og behov, som de herefter dokumenterer, så alle medarbejdere på tværs af døgnnet og faggrupper har viden om helhedsplejen hos den enkelte borger. Medarbejderne spørger hver dag ind til borgernes ønsker, da de har fokus på, at ønskerne kan ændres fra dag til dag. For eksempel vedrørende mad, hjælp til hygiejne osv. Ved observation af medarbejdernes samvær med borgerne i deres boliger og i fællesrum oplever ældretilsynet en tryk og god stemning samt en respektfuld kommunikation med borgerne. Enheden har på ugentlige møder fokus på trivsel og værdig adfærd i omgangen med borgerne.

Medarbejderne fortæller videre, at de er undervist i, og benytter personcentreret omsorg, samt borgerkonferencen. Med de metoder kan de sammen få indblik i, og forstå borgernes behov samt afdække, hvilke tilgange der bedst tilgodeser den enkeltes særlige behov.

Ældretilsynet vurderer, at borgerne oplever selvbestemmelse og værdighed i forbindelse med hjælpen. Vi vurderer, at enheden arbejder systematisk med metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen og har en værdig og respektfuld tone og adfærd i mødet med den enkelte borger, herunder i relation til borgere med særlige behov.

- Borgerne og de pårørende fortæller, at det er kendte medarbejdere, der kommer og yder hjælpen. Det underbygges af medarbejderne, der fortæller, at de er opdelt i faste teams, og har kontaktperson ordning for et mindre antal borgere, for at skabe kontinuitet i borgernes helhedspleje. Medarbejderne fortæller, at de i starten af vagterne mødes og fordeler opgaver ud fra kompetencer og kendskab til den enkelte borger.

Ældretilsynet vurderer, at borgerne oplever kontinuitet i plejen, og at plejeenheden arbejder systematisk med at sikre kontinuitet og sammenhæng i helhedsplejen.

- Enheden afholder tre gange om uge triagemøder, under ledelse af en sygeplejerske. Enheden har afdelingsmøder og andre relevante møder, hvor borgernes fysiske og psykiske tilstand vurderes. Herefter aftaler medarbejderne de nødvendige handlinger, som de efterfølgende beskriver i dokumentationen. På den måde kan alle medarbejdere få viden om, hvordan helhedsplejen skal udføres hos den enkelte borger.

Når enheden vurderer det fagligt relevant, får de kommunens fysioterapeuter til at vurdere borgernes behov for indsatser, der kan understøtte borgernes selvhjulpethed. Det kan for eksempel være et træningsforløb, som medarbejderne understøtter i forbindelse med den

daglige pleje hos borgerne.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden systematisk arbejder med at sikre forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange, der understøtter borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.

Tema 2 – Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Tillid til medarbejdere og den borgernære ledelse. Alle markører er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Borgerne udtrykker tillid til medarbejderne og ledelsen. En borger fortæller, at det er meget trygt at bo i enheden. Borgerne fortæller, at medarbejderne og ledelsen er meget lydhøre overfor borgernes behov og ønsker. De pårørende giver også, på vegne af borgerne, udtryk for at de har tillid til medarbejdere og ledelsen. En pårørende fortæller, at hans mor har fået de helt rigtige rammer og hjælp, der gør hende glad og tryk i hverdagen. De pårørende er trygge ved kommunikationen, medarbejdernes adfærd og den helhedspleje, som ledelsen sikrer, at medarbejdere leverer til borgerne.

Ældretilsynet vurderer, at borgerne oplever, at de er trygge ved og har tillid til medarbejderne og ledelsen i enheden.

- Medarbejderne fortæller, at de har et fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgernes behov fra dag til dag. De kan fleksibelt indbyrdes justere og tilrettelægge deres indsatser, hvis borgernes ønsker og behov er anderledes end forventet på dagen. Det kan for eksempel være ønsker i forhold til maden eller hjælpen til hygiejnen, der kan ændre sig fra dag til dag. En borger fortæller dog, at hun har oplevet, at de unge ikke fleksibelt har hjulpet med små ekstra opgaver hos hende. Ledelsen oplyser, at afvisningen er imod enhedens praksis, hvorfor hun hurtigt vil følge op på denne misforståelse.

Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne har et fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgernes behov.

- Medarbejderne udtrykker tillid til hinanden og til ledelsen. De fortæller, at de blandt andet opbygger gensidig tillid ved at tale om trivsel på et ugentligt møde. Alle medarbejdere observerer borgerne og deler viden om, hvordan de bedst kan sikre helhedsplejen. De samarbejder på tværs i enheden og er trygge ved at sparre med hinanden om stort og småt uanset deres faglige baggrund. Ledelsen deltager i alle møder, hvor borgernes tilstand drøftes og vurderes, for at være opdaterede på, hvordan borgerne har det, og hvordan medarbejderne lykkes med at samarbejde med hinanden om at løse kerneopgaven. Medarbejderne fortæller, at ledelsen altid er let tilgængelig for alle vagttag ved tilstedeværelse i enheden, eller via mobiltelefon, hvis der opstår behov for sparring.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har fokus på, at sikre tillid mellem medarbejderne og ledelsen indbyrdes, samt at ledelsen er tilgængelig i nødvendigt omfang.

- Ledelsen fortæller, at der er fokus på, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at løse kerneopgaven, og udføre helhedspleje til borgerne ud fra borgernes individuelle behov, samt deres eventuelle særlige behov. Ved ansættelse af nye medarbejdere, er der en fast

procedure for individuel oplæring i forhold til enhedens kultur og værdier, samt de kompetencer det kræver at sikre helhedsplejen til borgerne, og de forskellige andre opgaver, som enheden sammen løser. Ledelsen følger op på, om de nye medarbejdere i oplæringen og introduktionen har opnået at tilegne sig de nødvendige kompetencer. Der er desuden faste procedurer for oplæring i enhedens dokumentationspraksis, med det formål, at alle medarbejdere via dokumentationen kan dele viden om borgernes helhedspleje.

Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til en tværfaglig udførelse af helhedsplejen.

- Medarbejdere og ledelsen beskriver en tværfaglig organisering med faste teams, faste relevante møder og borgerkonferencer samt andre systematiske arbejdsgange, der giver tydelige rammer for enhedens samarbejde om at understøtte en helhedsorienteret udførelse af hjælpen. Medarbejdere og ledelsen fortæller videre, at alle medarbejdere kan tilgå den nødvendige viden om helhedsplejen i dokumentationen, der bliver suppleret af mundtlige overleveringer mellem vagtlagene. En medarbejder nævner, at de i dokumentationen mangler at tydeliggøre, hvordan opgaven med GPS skal håndteres, og at de vil følge op på dette. Ledelsen fortæller, at alle medarbejdere hjælpes ad på tværs i enheden ved behov. Medarbejderne fortæller, at ledelsen er synlig blandt medarbejdere og borgere, og at ledelsen deltager i møder, hvor borgernes behov vurderes og handlinger aftales indbyrdes.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenhedens ledelse har kompetencer til at sikre borgernær ledelse og en tværfaglig organisering, der understøtter helhedsplejen.

Ældretilsynet vurderer, at enheden med fordel kan have fokus på:

- At alle medarbejdere kan tilgå den nødvendige viden om håndtering af GPS, når en borger har dette hjælpemiddel.

Tema 3 – Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Begrundelse for vurdering

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden har god kvalitet i forhold til temaet: Samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund. Alle markører er opfyldt.

Ældretilsynet lægger vægt på:

- Borgerne fortæller, at de oplever, at de pårørende inddrages i det omfang borgerne ønsker det. De pårørende fortæller, at de har et godt samarbejde med medarbejderne, de tager gensidigt kontakt til hinanden, når det er relevant. En pårørende fortæller, at han er dybt taknemmelig for samarbejdet om hans mors pleje og trivsel i enheden. Det underbygges af medarbejderne, der fortæller, at de pårørende er med til indflytningssamtalen, hvor der bliver aftalt opfølgende dialog møder. De pårørende er velkomne i enheden, og kan spise med og deltage i aktiviteter og fester. Medarbejderne fortæller, at de altid tager sig tid til at tale med de pårørende, og har fokus på at samarbejde med de pårørende, om at sikre den rette hjælp, og skabe livsglæde hos borgerne.

Ældretilsynet vurderer, at medarbejderne har de nødvendige kompetencer til at inddrage og samarbejde med de pårørende.

- Borgerne og de pårørende fortæller, at borgerne har gode meningsfulde fællesskaber og

aktiviteter. De nævner blandt andet samvær med en kat, køreture, sang, banko og gymnastik. Alt sammen aktiviteter, som de pårørende oplever er af betydning for borgernes trivsel og livsglæde, om end de ikke med ord kan udtrykke det, for eksempel pga. demens. Det underbygges af medarbejderne, der fortæller at de inddrager civilsamfundet ved at samarbejde med blandt andet frivillige og kirken for at sikre forskellige tilbud til borgerne. Det kan for eksempel være køreture, banko, fester, gymnastik, kreative sysler, besøg af pølsevogn osv. for at understøtte, at borgerne oplever fællesskaber og livsglæde i hverdagen. Ældretilsynet observerer, at enheden overalt er fuld af livlig aktivitet med bla. stige-golf, faldskærm osv. Der er snak og smil og tæt samvær mellem borgerne og medarbejderne. Hver måned udkommer et blad med oversigt over mange tilbud om samvær og aktivitet.

Ældretilsynet vurderer, at plejeenheden arbejder systematisk med at inddrage de pårørende og civilsamfundet i det omfang borgerne ønsker det. Plejeenheden inddrager lokale fællesskaber og civilsamfundet som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, og plejeenheden har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.

Vurderingskonceptet



Tema 1: Den ældres selvbestemmelse

Den bærende værdi om den ældres selvbestemmelse afspejles ved borgeres løbende indflydelse på den hjælp og støtte, som borgeren modtager i det daglige.

Selvbestemmelse skal ske i overensstemmelse med borgerens aktuelle livssituation fra start til slut i et forløb.

Tema 1: Den ældres selvbestemmelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgeren oplever at have selvbestemmelse og løbende indflydelse på tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen ud fra borgerens aktuelle behov og ressourcer.	Opfyldt	
2)	Borgeren oplever, at der er kontinuitet og sammenhæng i den hjælp og støtte, der modtages.	Opfyldt	
3)	Borgeren oplever at blive mødt med en respektfuld og værdig tone og adfærd.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med at sikre, at der er kontinuitet i helhedsplejen samt færrest mulige forskellige medarbejdere i hjemmet.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk og fleksibelt med at inddrage borgerens ønsker og behov i helhedsplejen på tværs af døgnnet og faggrupper.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med	Opfyldt	

	metoder, der tilgodeser selvbestemmelsen hos borgerne og har fokus på borgere med særlige behov såsom borgere med demenssygdomme, andre kognitive funktionsnedsættelser, psykiske lidelser, misbrug m.fl.		
7)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende tilgange i helhedsplejen for at understøtte borgernes livsglæde og selvhjulpenhed.	Opfyldt	



Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse

Den bærende værdi om tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse afspejles ved, at faglige beslutninger om hjælpen i forløbet foregår i mødet mellem borgeren og de udførende medarbejdere. Borgernær ledelse indebærer bl.a., at ledelsen er tilgængelig og sikrer faglig sparring i det daglige samt giver medarbejderne ansvar og medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen.

Tema 2: Tillid til medarbejderne og den borgernære ledelse			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne udtrykker tillid til plejeenhedens/leverandørens medarbejdere og ledelse.	Opfyldt	
2)	Medarbejderne udtrykker tillid til samarbejdet med hinanden og ledelsen.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har medbestemmelse i tilrettelæggelse og udførelse af hjælpen samt fagligt råderum til at tilpasse hjælpen ud fra borgerens behov.	Opfyldt	
4)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse har kompetencer i forhold til at sikre borgernær ledelse og en organisering, som understøtter dette.	Opfyldt	
5)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse sikrer, at medarbejderne samlet set har de nødvendige kompetencer i forhold til at varetage helhedsplejen.	Opfyldt	
6)	Plejeenhedens/leverandørens ledelse er tilgængelig for faglig sparring på tværs af døgnet og faggrupper.	Opfyldt	
7)	Plejeenhedens/leverandørens organisering understøtter en	Opfyldt	

	tværfaglig og helhedsorienteret udførelse af hjælpen.		
--	---	--	--



Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund

Den bærende værdi om et tæt samspil med pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund udmøntes i et gensidigt og ligeværdigt samarbejde mellem enheden og disse aktører. En helhedsorienteret indsats har blik for, at pårørende er en vigtig del af borgerens liv. Pårørende kan være en vigtig samarbejdspartner, når det gælder den daglige hjælp og støtte for borgeren.

Tema 3: Et tæt samspil med de pårørende, lokale fællesskaber og civilsamfund			
Kvalitetsmarkører		Vurdering (Opfyldt / Ikke opfyldt / Ikke aktuel)	Ældretilsynets begrundelse for vurdering. <i>Skal udfyldes ved "Ikke opfyldt" eller "Ikke aktuel"</i>
1)	Borgerne oplever, at pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund inddrages i den enkeltes forløb, hvor det er relevant.	Opfyldt	
2)	Pårørende oplever at blive inddraget, hvor det er relevant.	Opfyldt	
3)	Medarbejderne har samlet set kompetencer til at inddrage og samarbejde med pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund.	Opfyldt	
4)	Plejeenheden/leverandøren arbejder systematisk med inddragelse af pårørende, lokale fællesskab og civilsamfund, i det omfang borgeren ønsker det.	Opfyldt	
5)	Plejeenheden/leverandøren inddrager lokale fællesskaber og civilsamfund som en del af det forebyggende, rehabiliterende og vedligeholdende sigte i helhedsplejen, når det er relevant for den enkelte borger i relation til borgerens ønsker og behov.	Opfyldt	
6)	Plejeenheden/leverandøren har et samspil med lokale fællesskaber og civilsamfund i forhold til at understøtte borgerne i at deltage i	Opfyldt	

	meningsfulde fællesskaber og modvirke ensomhed.		
--	---	--	--